



Integration til Den fællesoffentlige Infrastruktur – piloterfaringer fra Syddjurs og Formpipe

Digitaliseringsmessen, 3. oktober 2019

Formpipe.



STATUS



Opgaver

- Organisation
 - Etablere/rydde op/vedligeholde en autoritativ/accepteret linjeorganisation med UUIDs,
 - mappe fagsystemets organisation mod STS Org. m. faglig koordinator og It-arkitekt (evt. konsulent)
- Opmærkning af organisation med KLE, oprydning i sags- og dokumentkabeloner (autoprofiler)
- Deltag i leverandørens mapningsopgave (hvis pilot) m. faglig koordinator og It-arkitekt (evt. konsulent)

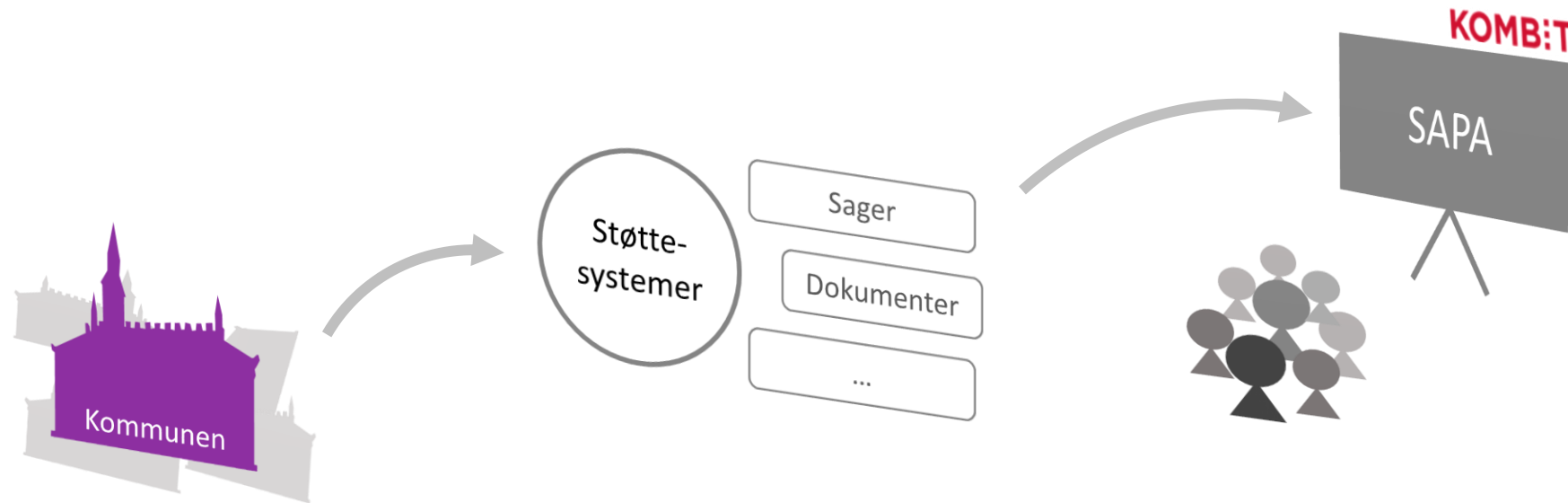
SIKKER IMPLEMENTERING AF INTEGRATIONEN

Styr på dine data

- KL Emnesystematik (KLE)

Brug en datakvalitetssikringskomponent!

Problemet ved "mapning" af sikkerhed



ESDH-systemerne
har generelt en mere finmasket
sikkerhedsklassifikation af
sagsindholdet end det fælles STS.

Støttesystemer
beskytter sagerne på en generel og
enkel måde. Følsomhed anvendes,
som må udledes af flere forskellige
parametre fra sagen eller dokumentet
i ESDH-systemet

Problemet

De lokale rettigheder i kommunens ESDH-system er ofte bedre udtrykkende end de resulterende rettigheder i STS.

Anbefaling til løsning

I Formpipe arbejder vi med data-services, der melder om diskrepans til sagsbehandlerne selv.

Diskrepans kan eks. være:

- Opdag sager med indhold, der afviger fra den KLE-kode, sagen har.
- Opdag sager eller dokumenter, der fejlagtigt ikke er importeret i STS.
- Fang sager vedrørende en medarbejder (part) i medarbejderens egen afdeling, hvor følsomhed ikke er høj i STS.

Eksempel med Formpipe Kvalitetskontrol



Sagsbehandleroverblik

Nyt tema: **SAPA-beskyttelse**

Regler i temaet



Ledelsesoverblik

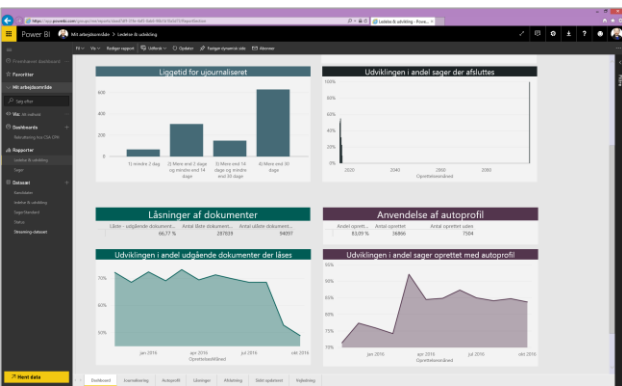
Styr på datakvalitet

Not secure | 172.17.24.128/formpipe-qc/

Vælg en bruger at stedfortræde Administrator

Overblik over alle observationer (13)

| Beskrivelse | System | Tema | Observationer |
|---|--------|--------------------------------------|---------------|
| ◆ H Der er ingen sammenhæng mellem KLE og den ansvarlige afdeling på sagen. Er sagen opmærket med forkert KLE? | Acadre | SAPA-beskyttelse | 37 |
| ◆ H Kvalitetskontrol har kigget på indholdet af disse dokumenter, som kan være i modstrid med sagens KLE-kode. | Acadre | SAPA-beskyttelse | 147 |
| ◆ H Disse sager vedrører en medarbejder (som part) i medarbejderens egen afdeling, hvor følsomhed ikke er høj i STS. | Acadre | SAPA-beskyttelse | 47 |
| ◆ H Der er fundet sager med CPR-numre, i metadata eller i notater, som ikke er repræsenteret som parter. | Acadre | Offentlighedshensyn | 14 |
| ◆ H Der er fundet dokumenter med CPR-numre, i metadata eller i bilag, som ikke er repræsenteret som parter. | Acadre | Offentlighedshensyn | 43 |
| ◆ H Følgende dokumenter har titler, der indikerer at sagens facet muligvis skal skiftes. | Acadre | Overholdelse af registreringspraksis | 6 |
| ◆ A Programmet har forslag til sager, der muligvis kan afsluttes. Programmet har analyseret forskellige indikatorer, såsom alder, aktivitet, partstatus og indholdet i sagerne. | Acadre | Overholdelse af registreringspraksis | 56 |
| ◆ A Programmet har forslag til dokumenter, der muligvis kan læses. Programmet har analyseret forskellige indikatorer, såsom alder og aktivitet i dokumenterne. | Acadre | Overholdelse af registreringspraksis | 51 |
| ◆ A Følgende sager har person-parter uden CPR-nummer. | Acadre | Overholdelse af registreringspraksis | 1 |
| ◆ A Følgende dokumenter har været udtjekket i en længere periode. Dokumenterne bør muligvis tjekkes ind. | Acadre | Overholdelse af registreringspraksis | 1 |
| ◆ A Følgende sager har ikke været opdateret i en længere periode. Muligvis bør de afsluttes. | Acadre | Overholdelse af registreringspraksis | 60 |
| ◆ B Denne måling viser dit niveau for sagsafslutning sammenlignet med din afdelings gennemsnitlige niveau. Programmet har muligvis forslag til sager, du kan afslutte. | Acadre | Overholdelse af registreringspraksis | 1 |
| ◆ B Denne måling viser dit niveau for læsning af dokumenter sammenlignet med din afdelings gennemsnitlige niveau. Programmet har muligvis forslag til dokumenter, du kan læse. | Acadre | Overholdelse af registreringspraksis | 1 |



Fokuspunkter i projekt

- Anvendelighed og sikkerhed - involver faglige koordinators og It-arkitekt + jurist
- Involver en eller flere erfarne sagsbehandlere med hang til helhedsorienteret sagsbehandling og udvikling for at etablere "markedsplads" for data
- Markedsfør det nye paradigme, som SAPA sætter i spil omkring adgangsstyring, overfor It-drift/support
- Find inspiration i SAPA Udrulningshåndbogen

IMPLEMENTERINGSPLAN

Etablér pilotsamarbejde mellem kommune og leverandør

Få serviceaftaler på plads mellem kommune og leverandør

Afklar mapning til STS Organisation mellem kommune og leverandør

(U) Lav integration til Adgangsstyring, STS Organisation & STS Klassifikation mod SAPA-P

Afklar mapning af metadata til Sag & Dokument med mellem kommune og leverandør med KOMBIT som assistance

(U) Lav integration til STS indekserne, fordelingskomponent, Beskedfordeler mod SAPA-P

Udfør KOMBIT Compliance Test i SAPA-P for indekserne

Sæt i produktion og påbegynd test af dataafgrænsning i produktion (kommunen tester jobfunktionsrollers adgang og rettigheder)

Start udrulning i henhold til plan

Fokuspunkter i drift

- Team/enhed med viden og indsigt i drift af organisationsdata herunder varetagelse og afvejning af de mange anvendelser og interesser
- Etabler (matrix)enhed med forstand på **KLE**, opsætning og vedligehold af **datakvalitetssikring** ift. journaliseringspraksis samt 2. line-support
- Fasthold fokus hos It-drift/support gennem undervisning og sikring af ejerskab
- Sørg for ejerskab på chefniveau til de nye opgaver

SAPA-gevinster

- Borgerindblik i egne data
- Billigere behandling af indsigtsanmodninger
- Mere helhedsorienteret sagsbehandling
- Færre fejludbetalinger
- Start på udbredelse af fælles klassifikationer i fagsystemer = billigere skift af leverandør

FORMPIPES ANVENDELSE AF INFRASTRUKTUREN

Hvorfor integrerer Formpipe ESDH-systemet Acadre til Støttesystemerne?

Fordi Støttesystemerne er:

- Infrastrukturen for rammearkitekturen
- Kommunernes fremtidige platform for integration og deling af information

Og giver øget værdi:

- Synlighed og adgang til information på tværs af systemerne
- Organisation og Adgangsstyring

TAK

- og mød os på KOMBITs stand

Henrik Bojsen, Chefkonsulent, Syddjurs Kommune
heboj@syddjurs.dk

Mike Bauer, Udviklingschef
mike.bauer@Formpipe.com